

Appel à candidature d'un.e apprenti.e système et réseaux

L'ISDAT RECRUTE UN·E APPRENTI.E SYSTEME ET RESEAUX

Contexte/missions

L'isdaT — institut supérieur des arts et du design de Toulouse est un Établissement Public de Coopération Culturelle qui dispense des formations en art, design, design graphique, musique et danse.

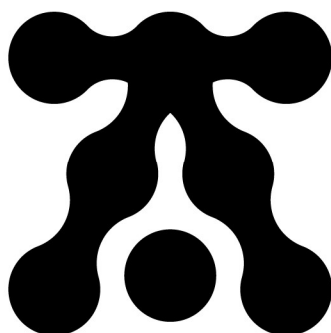
En charge des moyens informatiques (matériels et logiciels) et réseau. Vous assurerez la gestion des incidents de niveau 1 sur les postes utilisateurs (mac et pc) administratifs et pédagogiques. Dans un second temps, et sous la responsabilité du RSI, vous aurez en charge la supervision et les tâches de maintenance de l'infrastructure (réseaux et serveurs essentiellement sous environnement virtualisé Microsoft)

Activités principales

- Résolution des incidents de niveau 1 et 2 postes de travail et équipements (imprimantes, scanners...)
- Assurer l'installation et garantir le fonctionnement des équipements informatiques finaux, dans le cadre de déploiements de solutions
- Gestion du parc informatique
- Configurer des logiciels métier et pédagogique
- Fournir une assistance informatique de proximité aux utilisateurs
- Accompagner les utilisateurs sur les outils et la sécurité informatique
- Surveiller la disponibilité d'un serveur
- Gérer le stock d'un parc informatique
- Installer et paramétrer un système d'exploitation Serveur (Windows)
- Gestion et suivi de la Maintenance des matériels Sous & Hors garantie constructeurs
- Gérer les droits d'accès aux données dans le respect de la stratégie de sécurité
- Diverses tâches de maintenance

Profil du poste attendu, compétences

- En formation en alternance pour le passage d'un diplôme bac + 2, bac +3 en système et réseaux ou équivalent, idéalement en 1ere année afin d'assurer la mission sur plusieurs années.
- Compétences de base en environnement Windows (postes clients et serveurs), environnement apple, serait un plus .
- Connaissances de base en réseau
- Envie d'apprendre
- Savoir établir un diagnostic technique
- Capacité d'écoute forte
- Capacité d'adaptation à différentes populations d'utilisateurs (administratifs, professeurs, étudiants)
- Rigueur et respect des procédures



Durée hebdomadaire : temps complet.

Date de prise de poste souhaitée : Septembre / octobre 2022

Candidature et calendrier

Les candidatures (lettre de motivation, curriculum vitae) sont à adresser à l'attention de Monsieur Xavier Saint-Criq, Responsable informatique, par courrier électronique **uniquement**, à l'adresse **xavier.saintcriq@isdat.fr**.